

PROIECT



Parlamentul României

Senat

SENAT

CAMERA DEPUTATILOR

LEGE

Pentru modificarea și completarea Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România.

Parlamentul adopta prezenta lege.

Articol unic. - Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 49/2009 privind libertatea de stabilire a prestatorilor de servicii și libertatea de a furniza servicii în România, publicată în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr.366, din 1 iunie 2009, aprobată cu modificări și completări prin Legea nr. 68/2010, cu modificările ulterioare, se completează după cum urmează:

1. La articolul 27, după alineatul (2) se introduce un nou alineat, alin. (2¹), cu următorul cuprins:

(2¹) **În cazul reclamațiilor sau al solicitărilor de informații telefonice, prestatorii, prin intermediul unui operator uman, este obligat să preia apelurile în cel mult 5 minute de la inițierea acestora de către beneficiar.**

2. La articolul 28 alineatul (1), litera c) se modifica și va avea următorul cuprins:

c) nerespectarea de către prestatori a obligațiilor prevăzute la art. 27 **alin. (1), (2), (3), (4), cu o amendă de la 1000 la 5000 lei, iar nerespectarea obligațiilor prevăzute la art. 27 alin. (2¹), cu o amendă de la 50.000 la 100.000 lei.**

3. Prevederile prezentei legi vor produce efecte la șase luni de la publicarea în Monitorul Oficial al României.

Această lege a fost adoptată de Parlamentul României, cu respectarea prevederilor art. 75 și ale art. 76 alin. (2) din Constituția României, republicată.

PREȘEDINTELE
CAMEREI DEPUTAȚILOR

Ion – Marcel Ciolacu

PREȘEDINTELE
SENATULUI

Alina – Ștefania Gorghiu